



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНК-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 661 Приморского района Санкт-Петербурга  
ул. Яхтенная, д. 33, корп. 3, лит. А, Санкт-Петербург  
Тел./Факс: 341-60-42, E-mail: school661spb@yandex.ru

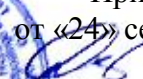
**ПРИНЯТ**

на общем собрании  
работников  
ГБОУ школы № 661  
Приморского района  
Санкт-Петербурга  
(Протокол № 3  
от 31.08.2018 г.)

**УЧТЕНО МНЕНИЕ**

Совета родителей  
ГБОУ школы № 661  
Приморского района  
Санкт-Петербурга  
(протокол № 1  
от 11.09.2018 г.)

**УТВЕРЖДЕН**

Директором  
ГБОУ школы № 661  
Приморского района  
Санкт-Петербурга  
Приказ № 16-ПОУ  
от «24» сентября 2018 г.  
 Е.А. Данилова



**УЧТЕНО МНЕНИЕ**

Совета обучающихся  
ГБОУ школы № 661  
Приморского района  
Санкт-Петербурга  
(протокол № 1  
от 10.09.2018 г.)

**Порядок  
информирования заказчика об оказании  
платных образовательных услуг  
в ГБОУ школе № 661 Приморского района  
Санкт-Петербурга**

## **1. Общее положение**

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии с:

- Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 г.;
- Уставом ГБОУ школы № 661 Приморского района Санкт-Петербурга.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 661;

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ "О защите прав потребителей" и Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности

## **2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг**

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность и правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказании платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предоставления претензий к Исполнителю;
- о порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в

соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предполагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства. Если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

3.1. Исполнитель, в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

– обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательной организации и о ее деятельности посредством размещения необходимой информации на ее официальном сайте в установленном порядке;

– размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации;

– личное информирование Заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

– определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

### **4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя**

4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

4.1.2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг.

4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4. Документы о платных образовательных услугах:

- Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;
- Форму Договора;
- Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

4.2. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

## **5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услуг посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя**

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе:

- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, адрес электронной почты;
- об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

5.1.2. Документы о платных образовательных услугах:

- Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;
- Форму Договора;
- Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

## **6. Непосредственное информирование заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг**

6.1. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

–разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 661;

–знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Положением об оказании платных образовательных услуг ГБОУ школе № 661, иными локальными нормативными актами, принятыми в ГБОУ школе № 661 по вопросам оказания платных образовательных услуг, Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

–предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

–предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

–предоставляет Заказчику информацию об исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг. В соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;

–информирует Заказчика о его правах и обязанностях Исполнителя;

6.2. Ответственное лицо

6.2.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица, участвующего в предоставлении платных образовательных услуг;
- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

- копию свидетельства о государственной аккредитации.

6.2.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

## **7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

7.1. Приказом руководителя ГБОУ школы № 661 назначается:

Ответственное лицо за организацию работы платных образовательных услуг и информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо) в ГБОУ школе № 661.

7.2. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуется настоящим Порядком;

7.3. Ответственное лицо в образовательной организации:

– организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

– обеспечивает контроль за состоянием работы в ГБОУ школе № 661 по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

– предлагает руководителю ГБОУ школы № 661 мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.